

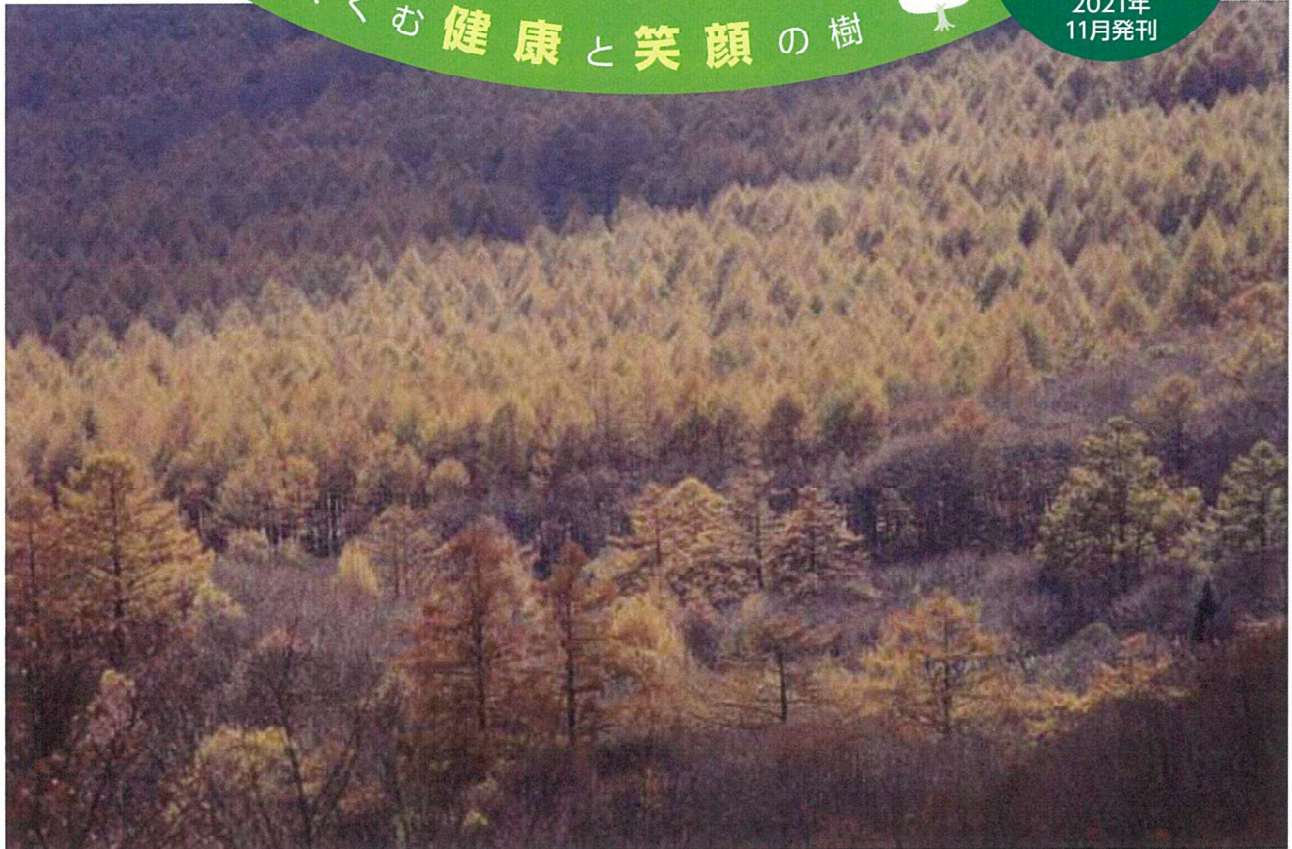
# くすのき だより

心

ではぐくむ健康と笑顔の樹

VOL.  
35

2021年  
11月発行



撮影場所／長野県蓼科高原／内山弘道

## 特集:新型コロナウイルス 感染症について

### トピックス

- 特集:新型コロナウイルス感染症について
- 患者さんの声
- 当院の新型コロナウイルス感染症対策
- 新任自己紹介
- 当院からのお知らせ
- 無料低額診療のご案内
- ミッション(使命)、ビジョン(将来像)、バリュー(価値観)、行動指針、患者さんの権利と責務、ご寄付のお礼



社会福祉法人 済生会支部  
富山県済生会

富山県済生会富山病院

<http://www.saiseikai-toyama.jp/> [hospital@saiseikai-toyama.jp](mailto:hospital@saiseikai-toyama.jp)

〒931-8533 富山市楠木33番地1  
TEL 076(437)1111 FAX 076(437)1122  
医療福祉支援センター  
TEL 076(437)1120 FAX 076(437)1131





# 新型コロナウイルス感染症について

世界各地で猛威を振るう「新型コロナウイルス感染症(COVID-19)」により、日常生活も大きく変化しました。感染への不安を感じる中、自分や大切な人の健康を守るため、今知っておきたい「新型コロナウイルス感染症」の基礎知識や感染予防、当院での感染対策の取り組みを紹介します。

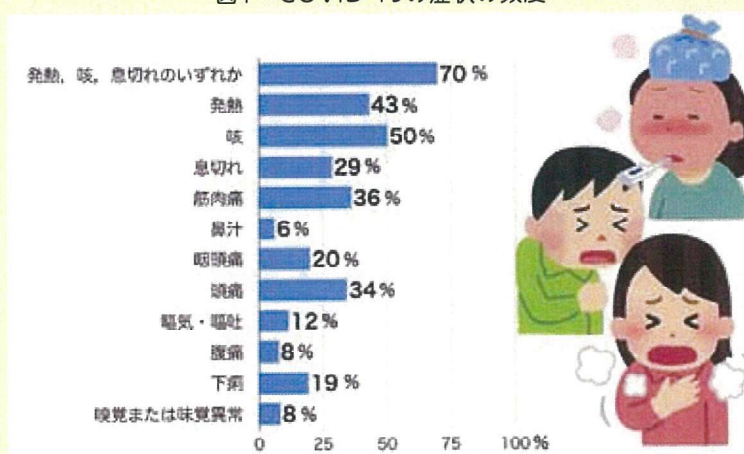
監修：富山県済生会富山病院 副院長・感染管理部長 清水 哲朗  
富山県済生会富山病院 副院長・診療部長 亀山 智樹  
富山県済生会富山病院 副院長・感染管理者 千田 昌代

## ■新型コロナウイルスとは

コロナウイルスは、これまで6種類が知られており、この中には、重症急性呼吸器症候群(SARS)や中東呼吸器症候群(MERS)が含まれています。新型コロナウイルス感染症(COVID-19)は、2019年12月に中国の武漢市でアウトブレイクが発生するまで知られていなかったウイルス(SARS-CoV-2)によって引き起こされる感染症です。

感染経路は、主に飛沫感染(感染者のくしゃみ、咳(せき)、つばなどと一緒にウイルスが放出され、他者がそのウイルスを口や鼻から吸い込んで感染する)と、接触感染(感染者のくしゃみや咳が付着した手が接触したものから感染する)がありますが、密室で飛沫よりさらに小さなウイルスを含む粒子が空气中を浮遊して感染する「エアロゾル感染」の事例も報告されています。

図1 COVID-19の症状の頻度



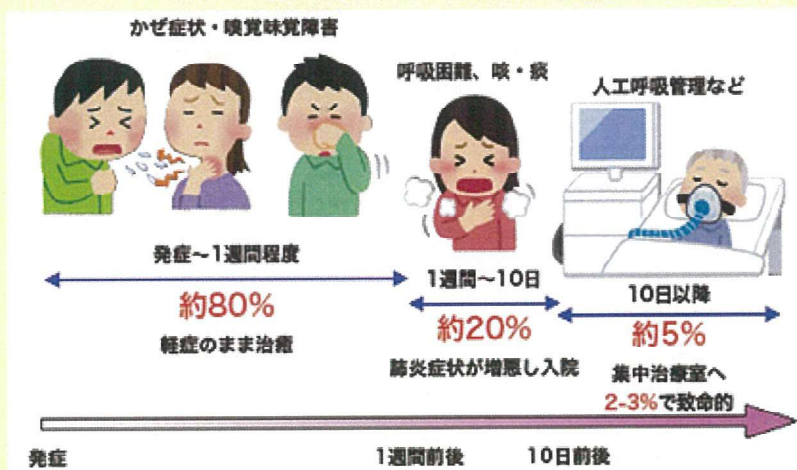
新型コロナウイルス感染症診療の手引き 第5版より

## ■新型コロナウイルス感染症の症状について

新型コロナウイルス感染症の症状は多様で、発熱や呼吸器症状だけでなく、吐き気・嘔吐、腹痛、下痢といった消化器症状もあります。発熱・咳・息切れといった特徴的な症状を有する感染者は意外に少ないのです。(図1)

経過は、80%程度の方は発症から1週間程度で治癒しますが、20%は症状が増悪し、そのうち5%が発症10日程度で重症化します。(図2)

図2 COVID-19の典型的な経過



新型コロナウイルス感染症診療の手引き 第5版より



## ■新型コロナウイルスワクチンとその効果について

感染予防は、手指消毒・マスク・環境消毒などの対策と、ワクチン接種が有効です。

ワクチンとは、あらかじめウイルスや細菌などの病原体に対する免疫(抵抗力)を作り出し、病気になりにくくしたり、重症化を抑制したりするために接種する薬剤です。その効果として、①感染予防(感染そのものを防ぐ)、②発症予防(感染しても症状を出なくする)、③重症化予防、④集団免疫(多くの人が免疫を獲得することにより社会全体を守る)が挙げられます。

新型コロナウイルスのワクチンは、世界中の薬剤メーカーや研究機関が開発にしのぎを削り、現在使用されているのは、①mRNAワクチン(ファイザー社、モデルナ社)と、②ウイルスベクターワクチン(アストラゼネカ社など)です。

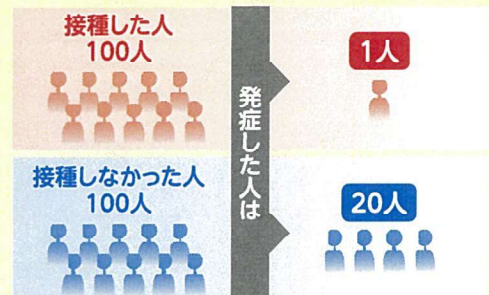
わが国で主に使用されているmRNAワクチンは(※当院で接種しているワクチンもファイザー社製のmRNAワクチンです)、ウイルスの「スパイクタンパク」の設計図を含むmRNAを脂質ナノパーティクルという殻に包んだものです。それを接種することにより、接種された人の細胞内で無害のスパイクタンパクが産生され、それに対して起こした免疫反応により抗体が作られるようになるという機序です。

新型コロナウイルスのワクチンの効果は、ファイザー社の臨床試験で発症予防95%とされ、その後の各国の調査でも同様の結果でした。また、発症のみでなく、感染そのものも減少し重症化も抑制されていることがわかっています。注意しないといけないのは、「ワクチン効果95%」の意味です。「ワクチン効果95%」とは、ワクチンを接種しなかった方に比べ、接種すると95%減る、つまり発症する人が20分の1になるということで、決して接種した人が「感染ゼロ」になるわけではありません(図3)。

実際、2回接種後に感染する「ブレイクスルー感染」が報告されています。その要因は、①ワクチンの効果は100%ではないこと、②ウイルスの変異、③ワクチン効果の時間的減弱などが挙げられます。

mRNAワクチン2回目接種後の発症予防効果は、6ヶ月時点で90%以上で、重症化予防効果は95%以上とされています。しかし、わが国でも最初の接種からすでに8ヶ月経過している方もいますので、今後2回接種済みの全ての方を対象に3回目の接種が推奨されています。

図3 ワクチン効果95%とは



ワクチン接種をすることで、発症する人を20分の1に減らした=「95%減少」  
⇒ワクチン効果(有効性)95%

|                |   |
|----------------|---|
| 重症化を防ぐ ⇒ 死亡率減少 | ○ |
| 感染しない          | × |

## ■新型コロナウイルスワクチンの安全性は？

ワクチンの安全性については、当初報道などで過度に心配されていましたが、mRNAワクチンは、理論的にも感染することなく安全とされています。副反応は、接種部位の発赤、腫脹、硬結、疼痛など、全身では発熱、倦怠感、頭痛などです。

2回目接種のほうが発熱が多く見られ、若年者で発熱が多い傾向がみられました。アナフィラキシーは稀であり、発症してもアドレナリン注射で対応可能です。ワクチン接種ができない人は、1回目で重度のアレルギー症状があった方や、ワクチンの成分と同様のもので過去に重度のアレルギーを起こした方です。妊婦さんも接種可能(妊娠12週以降)で、現在では12歳以上の子供さんにも接種されています。

これまで述べましたように、新型コロナウイルスワクチンは有効でかつ安全性も高いものですが、接種後も感染対策は必要です。手指消毒やマスク着用は継続し、いわゆる3密を避けることはこれまでどおり重要です。

おまけ.....

## ■変異株とは？

ウイルスがヒトの細胞に侵入後、ウイルスの遺伝情報をコピーする際のコピーミスにより新たに組み立てられたウイルスのことで、新型コロナウイルスの場合、スパイクタンパクのアミノ酸配列が変化し、感染力、重症度、ワクチンの効果に影響する可能性があります。これまでアルファ、ベータ、ガンマなど多くの報告があり、現在検出されているのは、デルタ(インド型)です。



## ■ 当院の取り組み

|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| 2020年 3 月 2 日 | 当院「新型コロナウイルス感染症マニュアル」作成           |
| 3 月30日        | 富山県陽性患者初確認                        |
| 4 月 2 日       | 帰国者・接触者外来開設                       |
| 4 月 6 日       | ドライブスルーPCR検査開始 計354件              |
| 4 月18日        | 陽性患者入院受け入れ開始(第1波)                 |
| 4 月21日        | COVID-19対策チーム会議開始                 |
| 5 月26日        | 陽性入院患者ゼロ                          |
| 11月 9 日       | 診療・検査医療機関に指定                      |
| 2021年 4 月 5 日 | 医療従事者向け新型コロナワクチン接種開始              |
| 5 月13日        | 陽性患者入院受け入れ開始(第4波)                 |
| 5 月22日        | 一般市民ワクチン接種開始<br>(11月末まで12,143回接種) |
| 6 月23日        | 陽性入院患者ゼロ                          |
| 6 月29日、30日    | 障害者施設・高齢者施設へのワクチン巡回接種             |
| 7 月20日、21日    | 障害者施設・高齢者施設へのワクチン巡回接種             |
| 7 月29日        | 陽性患者入院受け入れ開始(第5波)                 |
| 10月13日        | 陽性入院患者ゼロ                          |

## ■ 当院の新型コロナウイルス感染症(COVID-19)入院症例

済生会富山病院では、流行期に新型コロナウイルス感染症(COVID-19)患者を受け入れ、入院治療を行いました。

2020/4/18～5/26には、17例(平均年齢47歳、男性59%)を受け入れ、65%に肺炎所見が認められました。そのうち1例(5.8%)が呼吸状態悪化のため、感染症指定病院へ転院しました。平均在院日数は17.4日でした。

2021/5/13～6/23には、19例(平均年齢36歳、男性79%)を受け入れ、42%に肺炎所見が認められ、うち4例(21%)が呼吸状態悪化のため、感染症指定病院へ転院しました。平均在院日数は7.9日でした。

2021/7/29～10/13には、57例(平均年齢27歳、男性65%)を受け入れ、53%に肺炎所見が認められ、うち3例(5.3%)が呼吸状態悪化のため感染症指定病院へ転院しました。平均在院日数は8.1日でした。この期間では12例(21%)に抗体カクテル療法がおこなわれ、全例重篤な副反応や悪化が無く退院されました。また、呼吸状態悪化による転院率は抗体カクテル療法実施無し群で9.9%に対し、抗体カクテル療法実施群では0%でした。





## ■抗体カクテル療法とは？

新型コロナウイルス感染症の重症化リスクを低減する治療法で、軽症から中等症の患者さんに発症から短期間のうちに投与することで、ウイルスの増殖を阻止し、重症化を予防する効果があります。

当院では、2種類の抗体を混ぜ合わせて使用する薬剤で治療します。2種類の抗体を用いることで、変異株にも効果があると言われています。



## 感染予防について

新型コロナウイルス感染症の感染予防対策は、「マスクの着用」「手洗い」「3密回避」など徹底しましょう。

感染力の強い変異株にも基本的な感染予防策が有効です。

### 感染予防対策の基本



### ①正しくマスクを着用しましょう

- ・鼻の形に合わせすき間を防ぎ、あご下まで伸ばし顔にすき間なくフィットさせる
- ・会話時は必ず着用
- ・鼻出しマスク、あごマスクにならないよう注意
- ・着けたら外側は触らない、外すときはゴムをもって
- ・できれば不織布マスクを着ける

### ②こまめに手洗い・手指消毒をしましょう ③一つの密でも避け、ゼロ密を目指しましょう

- ・咳やくしゃみ、鼻をかんだ時
- ・共用の物に触った後
- ・食事の前後
- ・公共交通機関の利用後 など
- 「密接」しない、「密集」しない、「密閉」しない
- ・人と会うときは、人と十分な距離を保つ
- ・混雑している場所や時間を避ける
- ・飲食するときは、少人数・短時間で大声を出さない

出典：厚生労働省HPより

「感染拡大防止」ポスター(<https://www.mhlw.go.jp/content/000804478.pdf>)

「ゼロ密を目指そう!」ポスター(<https://www.mhlw.go.jp/content/000805240.pdf>) をもとに作成



## 当院の新型コロナウイルス感染症対策

当院では、皆さまに安全な医療をご提供するため、またいつも安心してご来院いただけるよう、新型コロナウイルス感染症など全ての感染症に対して徹底した院内対策を行っております。



### エントランスでのサーマルカメラ検温の実施

当院では院内での新型コロナウイルス感染を防ぐため、来院する方を対象に正面玄関と夜間・時間外入口においてサーマルカメラによる検温を実施しております。入館の際には、手指消毒用アルコールによる手指消毒とマスク着用のご協力も合わせてお願いしております。また発熱のある方は、病状にもよりますが、原則「発熱外来」（平日12時～13時）を案内しております。



### 院内消毒等の徹底

定期的に窓を開けての換気や、イスや手すりの消毒を午前・午後の各外来診療終了後に徹底施行しています。またペンなどの共有備品も、その都度アルコール消毒を行っております。



### Web面会の実施

現在、新型コロナウイルス感染症対策のため入院患者さんへの面会を禁止させていただいておりますが、入院患者さんご家族の不安を軽減し、少しでも面会の機会を設けられるよう、当院では8月19日より、スカイプ(Webを通じて無料でテレビ電話等ができるサービス)を活用したWeb面会（※予約制）を実施しております。



### 簡易折りたたみ式ブースの設置

9月27日より、救急処置室前（時間外受付の前）にHEPAフィルター陰圧室を設置しました。室内空気は、HEPAフィルターを通じて清浄化され排出されます。ブース内は、陰圧が維持され、患者さんからの咳などを封じ込めます。



# 当院からのお知らせ

## ◆ 化学療法センター移設

2021年6月より、当院外来2階(旧小児科外来)に「化学療法センター」を移設しました。当センターでは、計6床(リクライニングチェア4床、ベッド2床)に増やし、患者さんがリラックスし安心して治療を続けられるよう心掛けています。薬剤師による薬や副作用の説明や、看護師による体調や副作用等の投薬管理、薬剤師と看護師が連携してセルフケア指導などを行っています。また、センター内に安全キャビネットを設置したことで、患者さんの待ち時間の短縮が可能になりました。医師だけでなく、専門の看護師および薬剤師も交えた多職種チームで、治療の質の向上を目指して参ります。



## ◆ 女性外科外来開設

2021年8月より、女性外科医師による「女性専門外科外来」を開設しました。受診は予約制となっておりますので、ご希望の方は外科外来受付(076-437-1111(代))までご連絡ください。  
診察日:毎週火曜10:00~11:00、14:00~15:00(予約制)

## ◆ 寄付金を活用し、院内環境整備を行いました

お寄せいただいた寄付金を使用いたしまして、当院の敷地内の樹木剪定や除草作業、2階外来待合の床タイルカーペット張替え等の環境整備を行いました。多くの企業、団体及び個人の皆さまより心温まるご寄付をいただき誠にありがとうございました。引き続き、皆さまの健康を守るため、地域の皆さまに安心して受診していただけるよう、努力して参ります。





# 「患者さんの声」の 集計結果について

## ① 概要

### ●意見内容

| テ　　マ    | 主な内容                | 件数 |
|---------|---------------------|----|
| 設備・サービス | 衛生、設備配置、病衣などへの意見    | 16 |
| 感謝・激励など | 職員への感謝、お褒め、激励など     | 10 |
| 職員の待遇など | 職員の態度、対応などへの意見      | 2  |
| 診　　療    | 診察、看護などへの意見         | 4  |
| 待　ち　時　間 | 待ち時間案内などへの意見        | 4  |
| 給　　食    | 食事内容などへの意見          | 1  |
| そ　の　他   | 患者さんへのエチケット指導などへの意見 | 5  |
|         | 合　　計                | 42 |

●意見箱設置場所 1階ロビー、2階くつろぎ広場 及び各病棟のフロアー 計7ヵ所

●回収期間 令和2年4月～令和3年3月

### ●結果の措置

病院への苦情や改善に向けたご意見、職員への感謝の言葉など、いろいろなご意見・ご要望等をいただきました。

今後とも、患者さんからのご意見に真摯に対応してまいりますので、お気づきの点がございましたら、「患者さんの声」にご意見をお寄せください。

## ② 「患者さんの声」に対する当院の対応について(主なもの)

| 患者さんの声                                                                                   | 当院の考え、対応                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>設備・サービスに関するご意見</b><br>外来受付窓口受付ファイルを入れる箱があるが、後から来て一番下に入れていく人がある。「上に順に置いて下さい」と表示すべきである。 | 今後は、他の患者さんがファイルに触ることができないよう、全ての受付に投函箱を設置し、ファイルを積み重ねていく方式から投函する方式に変更いたしまして、ご指摘のあった受付順番をめぐる問題が生じないようにすることといたしました。 |
| ボールペン等、多数の人が触れる場所に消毒液を置いてほしい。                                                            | 正面玄関入口に加え、診察申込書記入台やウォーターサーバー設置箇所など、ご指摘のあった不特定多数の方が触れる場所にも消毒液を設置し、感染防止対策の更なる強化を図ってまいります。                         |



|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>病衣の衿のアイロン掛けが雑です。ズボンのゴムが緩んで下がっています。</p>                                                                                                          | <p>クリーニング業者に伝え、お渡しする際に不備な点がないか今一度確認し、入院患者の皆さんには気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。</p>                                                       |
| <p>食堂の営業時間が14時までというのは短すぎます。せめて15時までにはありませんか。</p>                                                                                                   | <p>食堂の営業時間につきましては、食堂の利用状況や、新型コロナウイルスの感染拡大防止などの諸事情も勘案し、現在は14時までとしております。コンビニエンスストアもあり、お弁当なども販売しておりますので、ご理解いただければ幸いです。</p>           |
| <p><b>職員の接遇などに関するご意見</b></p> <p>医師・看護師の方には適切で丁寧に対応をいただき感謝いたします。</p> <p>一方、受付など一部の事務方の態度に横柄な言動や一方的に決めつけて話すなどの患者を診てやるという印象を受けました。もう少し丁寧な対応を求めます。</p> | <p>職員の対応・接遇について、ご指摘をいただきありがとうございました。</p> <p>日頃から、患者さんやご家族の立場を考えた配慮を心がけるよう指導しておりますが、まだまだ十分ではありません。引き続き指導してまいります。</p>               |
| <p><b>待ち時間に関するご意見</b></p> <p>入院受付の話を聞いて、「事務から説明があります。」と同じ場所でまた待たされた。1回で説明するようにしてほしい。</p>                                                           | <p>入院前説明は、看護師3人、事務職員1人の4人体制で行っておりますが、説明を要する患者さんが多く、重なる日は待ち時間が発生する場合があります。</p> <p>今後は説明体制の強化、効率化を図り迅速化に努力してまいります。</p>              |
| <p><b>給食に関するご意見</b></p> <p>食器に消毒の臭いがついていて、食べられない。</p>                                                                                              | <p>食器は専用の酵素系洗浄剤に浸漬後、中性洗剤で手洗いし、食器洗浄機で洗浄・すすぎを行い、80℃で30分消毒・乾燥させております。</p> <p>消毒臭が付くことは考えにくいと思っておりますが、また臭いが気になるようであればご相談ください。</p>     |
| <p><b>その他のご意見</b></p> <p>病棟各部屋のテレビはイヤホンを使用してほしい。個人的にはなかなか言いにくいものです。</p>                                                                            | <p>入院時の説明を徹底するとともに、看護職員が病棟巡回時にイヤホン未使用の患者さんがいらっしゃった場合は、使用していただくよう声かけを行うなど、エチケット指導に努めてまいります。</p>                                    |
| <p>各科の受付ではもっと大きな声を出してもらいたい。高齢により耳が都合悪いと聞こえにくいのでよろしくお願ひします。</p>                                                                                     | <p>個人情報保護の観点から、受付の案内を呼び出しから電光掲示による番号案内に変更させていただいております。</p> <p>大きな声での呼び出しなど、個別の対応を希望される場合は、その旨、受付時に窓口職員までお知らせくださいますようお願いいたします。</p> |



# 済生会富山病院では 無料・低額診療事業を 実施しています

無料・低額診療事業とは、医療費を

減額 免除

できる制度です。

生計困難な方が経済的理由により、  
必要な医療を受ける機会を制限されることのないよう、  
無料・低額な料金で治療を受けていただく制度です。



例えば

このような時に  
ご相談ください

- 病気や障害、失業などで収入がなくなり、医療費の支払いが困難な方
- 「医療費が払えない」と、治療を受けずに悩んでいる方

## 利用方法

利用にあたっては、一定の条件がありますので、  
まずは患者相談窓口へご相談ください。  
お問い合わせはお電話でもお受けいたします。

## 相談窓口

患者相談窓口 (1階エントランスホール3番)  
TEL 076-437-1111(代)  
月～金 8:30～17:30

毎月第2火曜日に無料・低額診療  
相談会を実施しています

場 所: 患者相談窓口  
時 間: 9:00～12:00

相談は  
無料です





## ミッション(使命) 患者さん本位の心温まるすぐれた医療の提供

### ビジョン(将来像)

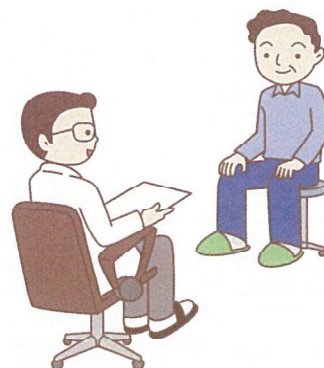
- 地域住民の健康寿命の延伸
- 健康障害を抱える人々の生活の質の向上
- 働きがいのある職場環境の形成

### バリュー(価値観)

- 医療の質向上をめざすこと
- 地域に貢献すること
- 自己研鑽と育成に努めること
- 健全経営をめざすこと

## 行動指針 どのように考え、どのように行動するかの基本となる方針

- 私たちは 患者さんの立場にたって行動します
- 私たちは 患者さんの権利を尊重します
- 私たちは 信頼される医療を提供します
- 私たちは 生活困窮者を支援します
- 私たちは 働きやすさとやりがいのある職場をめざします
- 私たちは 同心協力の心を大切にします
- 私たちは 法令・規則を遵守します
- 私たちは 自己研鑽に努めます
- 私たちは 次代を担う医療人を育てます
- 私たちは 安定した事業の運営をめざします



### 患者さんの権利と責務

私たちは、医療行為が患者さんと医療者との信頼関係の上に成り立つものであり、医療は患者さん中心であることを深く認識して、ここに「患者さんの権利と責務」を定めます。

#### 患者さんの権利

- 個人としてその人格を尊重される権利
- 質の高い医療を公平に受ける権利
- 十分な情報を知り、説明を受ける権利
- 選択の自由と自己決定する権利
- プライバシーが守られる権利

#### 患者さんの責務

- 自身の情報を正しく提供する責務
- 診療行為に協力する責務
- 療養に専念する責務
- マナーや規則を守る責務
- 医療費を支払う責務



### くすのきだより

発行者

富山県済生会富山病院  
院長 堀江 幸男

#### 編集委員会

風間 泰蔵 加藤 智代  
久保 道也 山本 恵子  
西川 和良 千代理 絵  
佐々木正詞 吉村 英士  
和田 温子 高柳 敦子  
牧田 航平 林 紗也

### 令和3年度 ご寄付のお礼

中川 清一様 富山ロータリークラブ 様  
富山県台親善協会 様  
北陸コカ・コーラボトリング株式会社 様  
いしかわ富山県人会「つるぎクラブ」事務局 様  
公益社団法人 日本看護協会 様  
呉羽カントリークラブ金子由美チャリティーゴルフコンペ参加者一同 様  
貴重なご厚志ありがとうございました。